



GLADSAXE

Content Management System til Gladsaxe Kommune.

ProjectHouse udførte i samarbejde med Ecopol projektledelsen på kravspecifikation incl. kontraktoplæg, udbud og anskaffelse af Content Management System til www.gladsaxe.dk.

Gladsaxe Kommune havde før anskaffelsen af systemet en hjemmeside som var svær at holde opdateret, da kommunens decentrale struktur gjorde det vanskeligt at bruge de daværende værktøjer til publicering af nye informationer.

Yderligere skulle den nye hjemmeside være fundamentet i den kommende digitale borgerservice og det var derfor vigtigt at løsningen kunne understøtte de visioner kommunen har for den digitale forvaltning.

ProjectHouse brugte følgende metodikker:

- Udarbejdelse af kravspecifikation
- Udarbejdelse af kontraktgrundlag til udbud baseret på ny K18.
- Udbudshåndtering

ProjectHouse bidrog til at skabe entydighed om målet i kravspecifikationen, herunder ansvars- og rollefordeling mellem Gladsaxe Kommunes organisation og leverandøren.

Yderligere sikrede ProjectHouse fokus på organisering af hjemmesidens drift, så kommunen kan leve op til krav borgerne stiller til digital forvaltning med 24 timers åbent digital rådhus. Kravspecifikationen blev endvidere brugt til både styring af leverandøren og den dannede rammen om test af løsningen.

Gladsaxe Kommune

Gladsaxe Kommune ligger i Københavns Amt og afgrænses af København, Gentofte, Lyngby og Herlev kommuner. Kommunen har nu 61.991 indbyggere (pr. 01.01.2004)

Referenceperson:

Uddybende reference på casen kan udleveres efter nærmere aftale.

IT-satsning giver besparelser

De nyeste tal fra Gladsaxe Kommune viser, at det er en god investering at satse på IT-løsninger. Nogle kommuner døjer med at få borgerne til at bruge internettet, men erfaringerne fra Gladsaxe Kommune viser, at 7.500 borgere hver måned besøger selvbetjeningen på Gladsaxe Kommunes hjemmeside på www.gladsaxe.dk.

Erfaringerne viser også, at den elektroniske kontakt i høj grad har erstattet den direkte kontakt. For mens 60.000 besøger hjemmesiden hver måned, er det kun 6.000 borgere, der kommer på rådhuset.

De gode erfaringer med IT har også givet gevinster på personaletiden. I 2002 kunne Gladsaxe Kommune spare fem årsværk i administrationen på grund af indførelsen af IT i kommunen. Gladsaxe Kommune forventer at kunne spare yderligere 15 årsværk på hele administrationen i de kommende år som følge af ny bedre arbejdsgange understøttet af IT. (Kilde: cedi)
