



Kravspecifikation på ledelsesinformationssystem til Københavns Amt.

Amtet har konstateret et behov for et nyt ledelsesinformationssystem (LIS), og beslutter sig for at starte en udbudsproces. Som en del af processen skal der udarbejdes en kravspecifikation. Amtet beslutter at bruge ekstern bistand til at udfærdige specifikationen.

ProjectHouse leverer, som en del af det eksterne konsortie, projektledelse og analyser som skal udmunde i kravspecifikationen på det ny LIS til Københavns Amt. Analysen omfattede tillige rådgivning om anskaffelsesmodeller, ledelsesstrategier, økonomi-styringsmodeller, brug af The Balanced Scorecard, tidsplaner for implementering og anskaffelse. De faglige områder har været Centralforvaltningen med bidrag omkring fælles ledelsesinformation, Københavns Amts Sygehusvæsen samt Psykiatri- og Social forvaltningen.

ProjectHouse bidrog med specificerings metoder, som medførte at kravspecifikationen ville blive testbar og dermed målbar i forbindelse med en kommende implementering. Ydermere bidrog ProjectHouse med erfaringer om hvad var rimeligt at stille krav om i forhold til hvad er opnåeligt i en implementeringssituation, samt hvilke forhold, der kunne tilføre projektet store risici.

Københavns Amt fik som et resultat af ovenstående proces en redskab til anskaffelse af LIS, men også en værktøj til håndtering af de involverede styringsmodeller og ledelsesstrategier såsom behandlingsforløb, brutto/netto styring, krav til datakvalitet og tilknyttede datafødedyssystemers opsætning.

Københavns Amt

Varetager nedenstående opgaver i amtets område, hvor der pt. bor knap 620.000 indbyggere.

- Centralforvaltningen koordinerer tværgående opgaver for de øvrige forvaltninger.
- Sundhedsforvaltningen
- Psykiatri- og socialforvaltningen
- Undervisnings- og kulturforvaltningen
- Teknisk Forvaltning

Muusman Research og Consulting

Konsulenterne har et indgående kendskab til den offentlige sektors særlige kendetegn kombineret med en stærk metodisk og faglig baggrund. Kendskabet rækker også til andre politisk styrede organisationer samt til virksomheder, der er leverandører til den offentlige sektor. Konsulenterne repræsenterer en bred vifte af uddannelser og har mange års erfaring inden for den offentlige sektor, herunder betydelig ledelseserfaring.

Referenceperson:

Uddybende reference på casen kan udleveres efter nærmere aftale.
