

Projektledelse af elektronisk sags – og dokumenthåndterings (ESDH) projekt

I oktober måned 2002 indgik Erhvervs- og Boligstyrelsen (EBST) aftale med ProjectHouse omkring bistand til EBST's projektledelse vedrørende et Elektronisk Sags- og Dokumenthåndteringsprojekt som manglede fremdrift og var langt efter den oprindelige tidsplan.

EBST havde indgået aftale med Mærsk Data(MD) om, at udvikle et ESDH system (M*iDoc) som skulle idriftsættes i 2003. Det måtte dog konstateres i slutningen af år 2002 at de kontraktuelle planer og leverancer ikke blev overholdt. Desuden var der opstået uenighed mellem parterne om hvad status var og vejen frem skulle være. Projektet havde brug for en moderator, som kunne skabe fremdrift og fælles opfattelse af målsætning.

ProjectHouse's rolle var, at få skabt en fælles forståelse for, hvad der udestod af leverancer og udarbejde en ny leveranceplan som tillæg til den K18 kontrakt der oprindeligt var indgået mellem parterne.

Sidst men ikke mindst skulle der etableres et nyt arbejdsgrundlag, bestående af leveranceplaner, mangellister og betalingsplaner som begge parter kunne enes om at arbejde videre på.

Dette blev etableret og accepteret i marts måned 2003 og ProjectHouse opgave for EBST var dermed løst.

For at sikre en succesfuld genstart af projektet udnyttede ProjectHouse blandt andet følgende metodikker og best practices:

- Forandringsledelse (krise ledelse)
- Project Management Institutes "Implementation methodology".
- System Design (Baseret på Prototyping)
- Metoder og værktøjer til styring af testforløb.

Erhvervs- og Boligstyrelsen

Erhvervs- og Boligstyrelsen arbejder i bred forstand med erhvervs-, bygge- og boligpolitik. Vores opgave er at udvikle konkurrencedygtige markedsbaserede vækstvilkår for virksomhederne, attraktive bymiljøer og et velfungerende boligmarked. Dette sker i udstrakt samarbejde med erhvervslivet, organisationerne og andre offentlige aktører. Vi har speciel fokus på tre tværgående emner:

- Vi vil arbejde for og medvirke til at skabe velfungerende markeder og markedsbaserede ydelser og produkter.
- Vi vil på alle områder arbejde for enkel administration og forståelige regler.
- Vi vil på alle områder arbejde for digitalisering af vores ydelser og produkter.

Referenceperson:

Uddybende reference på casen kan udleveres efter nærmere aftale.

Udtalelse:

"ProjectHouse gennemførte hurtigt en analyse af projektets status og udarbejdede en plan for genopretning af de nødlidende leverancer og udeståender. Der blev skabt den fornødne accept hos såvel EBST som MD af planen, som siden blev integreret i kontrakten. Det er min opfattelse at ProjectHouse med sin indsats på en meget professionel og konstruktiv måde medvirkede afgørende til at projektet kunne fortsættes."

Vicedirektør Henning Steensig
Erhvervs- og Boligstyrelsen.