



## Projektledelse af elektronisk sags- og dokumenthåndterings (ESDH) projekt

Den Danske Patent- og Varemærkestyrelse valgte i 1995 at implementere et totalt integreret dokumenthåndterings-, sagsstyrings- og økonomistyringsystem. Leverandørvalget faldt på Rambøll Informatik's løsning kaldet "UpDate systemet".

Efter afsluttet implementering viste løsningen sig at være mangelfuld på en række områder i forhold til kontraktens bestemmelser.

For at sikre en smidig proces med at få opfyldt de konstaterede mangler, valgte Patent- og Varemærkestyrelsen i starten af år 2000 at tilknytte en ekstern projektleder fra ProjectHouse.

Projektlederen fra ProjectHouse fik i samarbejde med Patent- og Varemærkestyrelsen og medarbejdere fra Rambøll Informatik i løbet af år 2000, projektet bragt tilbage på sporet, med følgende resultater:

- Realistiske, detaljerede og af begge parter accepterede projekt- og leveranceplaner.
- Detaljeret overblik over manglende leverancer.
- Den formelle projektstruktur blev opbygget og Patent- og Varemærkestyrelsens ledelse blev med faste intervaller briefet.
- Leverancer fandt sted efter en fast procedure til Patent- og Varemærkestyrelsens IT afdeling.
- Alle leverancer blev testet inden idriftsættelse, af et dedikeret afestningsteam hos Patent- og Varemærkestyrelsen.

Medio år 2001 gik Patent- og Varemærkestyrelsen i drift med et af Danmarks mest avancerede ESDH/Økonomiløsninger og ProjectHouse afsluttede sin opgave. I forbindelse med genstart af projektet benyttede ProjectHouse følgende metoder og best practices:

- Forandringsledelse (Ledelse af projekter)
- Project Management Institutes "Implementation Methodology"
- System til styring af fejl og mangler (ProjectHouse toolkit)
- Kontrakt- og leverandørstyring (K18 og Ny K18)

## Patent- og Varemærkestyrelsen

bidrager til fremme af kreativitet og innovation og styrker dermed erhvervslivets konkurrencekraft på det nationale og internationale marked. Patent- og Varemærkestyrelsen bevilger patent- og designrettigheder samt registrerer brugsmodeller og varemærker. Patent- og Varemærkestyrelsen yder, på baggrund af den store informationsmængde vi har til rådighed, erhvervsservice i form af let tilgængelige informationer, konkrete opgaveløsninger, målrettede kurser samt internationalt samarbejde, herunder systemeksport. Styrelsen har ca. 210 medarbejdere, med evne og vilje til at yde en kvalificeret professionel service fra en markedsrettet organisation.

---

### Referenceperson:

Uddybende reference på casen kan udleveres efter nærmere aftale.

---

### Udtalelse:

*"I et projektforsøg, som løber over flere år, og hvor der opstår problemer, kan det til tider være vanskeligt at se andre løsninger end dem der hidtil er fokuseret på. Det gælder både for leverandør og kunde. ProjectHouse formåede at se alternative løsninger og tilførte projektet den fornødne professionalisme i projektstyring."*

Vicedirektør Hans Jakobsen  
Patent og varemærkestyrelsen

---